

30 Anos de Garantia na Gama

Condições de Garantia

A UMBELINO MONTEIRO S.A., garante que os seus produtos da gama UM se encontram de acordo com as especificações técnicas e isentos de defeitos por um prazo de 30 anos. O prazo de garantia conta-se a partir da data da fatura de aquisição do bem.

Em caso de utilização da garantia é necessário apresentar reclamação no local de aquisição do material ou diretamente à UMBELINO MONTEIRO S.A., fazendo-se acompanhar da fatura (ou cópia) que comprove a compra do material.

Considerações:

- Sempre que detetados defeitos de fabrico na receção do produto em obra, devem ser comunicados num prazo máximo de **30 dias**, no local de aquisição do material ou diretamente à UMBELINO MONTEIRO S.A., com apresentação da fatura, não devendo em caso algum ser aplicado.
- Caso o material com defeito seja aplicado sem o conhecimento da UMBELINO MONTEIRO S.A., cessa o direito de substituição ou indemnização.
- Esta garantia é válida no pressuposto de que o telhado em que foram aplicados os produtos da UMBELINO MONTEIRO S.A., tenha sido construído de acordo com as instruções e aconselhamento, que deverão ser solicitadas pelo cliente aquando da aquisição à UMBELINO MONTEIRO S.A. e respeitando as boas práticas de construção de telhados referenciados no "Guia para Projeto e Aplicação de Telhas Cerâmicas" da APICER.
- No telhado construído tenham sido aplicados unicamente produtos cerâmicos da UMBELINO MONTEIRO S.A.
- Devem ser respeitadas as inclinações mínimas das coberturas em função das condições locais, zona climática e exposição do edifício, sob pena de comprometer a durabilidade do material cerâmico.

Outras informações

- A UMBELINO MONTEIRO S.A. não será responsável por qualquer custo de montagem/desmontagem, custos resultantes da necessidade de remoção do produto defeituoso ou instalação do material de substituição.
- Caso o fabrico/produção do produto tenha sido descontinuado, será fornecido material alternativo.
- A garantia é transferível para os proprietários não sendo necessário notificar a UMBELINO MONTEIRO S.A.

30 Anos de Garantia na Gama

Condições de Garantia

O que não está abrangido pela Garantia:

- Danos causados por transporte e/ou manuseamento negligente, aplicação incorreta ou defeituosa.
- condições climáticas mais severas que o habitual (quedas de neve intermitentes com enorme exposição solar, muito comum em zonas de grande altitude), trovoadas, cheias, tremores de terra, poluição e outros acidentes naturais.
- Danos causados por utilização indevida, incluindo movimentação de pessoas e cargas no telhado desprotegido, danos acidentais ou deliberados de atos de terrorismo, guerra e vandalismo.
- O desenvolvimento de musgo ou verdete no telhado, por ser um fenómeno natural.
- A garantia cessa caso efetuadas alterações nos produtos; o material utilizado não seja UM ; utilização de produtos de limpeza, hidrofugação, tratamento e manutenção não recomendadas.
- Alterações de aspeto e/ou tonalidade do material (exemplo: riscos, escoriações, sinais de fricção, etc.);
- Problemas de funcionamento do telhado, depreciação do produto decorrente da sua deficiente aplicação e alterações de aspeto ou tonalidade do material. O produto não será ainda considerado defeituoso com respeito à cor ou acabamento entre a amostra e o material na altura da venda.
- Problemas decorrentes de montagem ou conceção da cobertura incorretas.



GARANTIA UMBELINO MONTEIRO S.A.	Local e data da compra: _____, ____/____/____
Morada da instalação das telhas:	
Distribuidor Umbelino Monteiro (Nome e Carimbo):	
Consumidor Final (Nome e Assinatura):	